

1. Introdução

Na Sociedade Esportiva Palmeiras (SEP), a sua privacidade é muito importante. Queremos que você saiba exatamente como tratamos os seus dados pessoais. Se você comprar ingressos para os eventos, participar dos programas de fidelidade com benefícios de acesso ou precisar de credenciamento especial, o cadastramento biométrico será necessário. Aqui, explicamos de forma clara como utilizamos seus dados no cadastro da biometria facial e na compra de ingressos e no processo de acesso ao estádio. Sempre seguindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a Lei Geral do Esporte (LGE) e outras normas aplicáveis.

2. Conceitos

Para facilitar o entendimento deste Aviso de Privacidade, trouxemos alguns conceitos importantes:

- **Dado Pessoal:** É qualquer informação que possa identificar você.
- **Dado Pessoal Sensível:** São dados que revelam informações mais delicadas, como origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, dados biométricos, entre outros.
- **Controlador:** É quem decide como os seus dados serão tratados.
- **Operador:** É quem trata os seus dados em nome do controlador.
- **Base Legal:** É o motivo jurídico que nos permite tratar os seus dados.
- **Titular dos Dados:** É você, a pessoa a quem os dados pertencem.
- **Encarregado de Proteção de Dados (DPO):** É a pessoa que faz a ponte entre você, a nossa organização e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

3. Dados que coletamos

Quando você se cadastra e valida seu ingresso, coletamos os seguintes dados:

- Nome
- Sobrenome
- Gênero
- E-mail
- Telefone
- CPF
- Biometria facial

A sua biometria facial inclui imagens do seu rosto e outras características que ajudam na sua identificação de forma segura.

4. Por que tratamos seus dados (Base Legal)

O tratamento dos seus dados segue as regras da LGPD. Veja os motivos pelos quais fazemos isso:

- **Biometria facial:** Seguimos uma obrigação legal (art. 11, II, "a" da LGPD), conforme determinação do artigo 148 da Lei Geral do Esporte, que exige o cadastramento biométrico para garantir a segurança nos eventos esportivos. A atividade de tratamento também envolve dados pessoais não sensíveis, como nome, CPF, e outros dados necessários para o cadastro e validação dos ingressos. No entanto, a base legal do cumprimento de obrigação legal abrange também esses dados não sensíveis, pois são indissociáveis da coleta da biometria facial, sendo essenciais para a identificação e autenticação do titular no momento do acesso ao evento.
- **Dados de crianças e adolescentes:** Somente tratamos esses dados com autorização específica do responsável legal, conforme a LGPD.

5. Como usamos os seus dados

Usamos a tecnologia de biometria facial para:

- **Segurança dos eventos:** Garantir que apenas pessoas autorizadas tenham acesso ao estádio.
- **Identificação e autenticação:** Evitar fraudes e assegurar que o ingresso seja usado pelo comprador legítimo.
- **Combate ao cambismo:** Dificultar a revenda ilegal de ingressos.
- **Cumprir a legislação:** Atender à Lei Geral do Esporte.
- **Facilitar sua experiência:** Agilizar sua entrada e reduzir filas.
- **Monitoramento e gestão de público:** Controlar a ocupação do estádio para manter a organização e segurança.

6. O tratamento dos dados pessoais ocorre por meio das seguintes etapas:

- **Coleta:** Os dados são coletados no momento do cadastro dos torcedores na plataforma de venda de ingressos. A biometria facial, especificamente, é coletada e armazenada para garantir uma identificação segura durante a compra do ingresso e para autenticação do titular no acesso ao recinto do evento.
- **Processamento:** Após a coleta, os dados biométricos são processados para garantir a precisão da identificação e autenticação. Tratamos os dados no momento do acesso do titular ao estádio, para validar a correspondência entre

a imagem facial do titular e o ingresso adquirido, além de garantir que o acesso ao evento seja feito apenas pelo titular legítimo.

- **Armazenamento:** Os dados pessoais serão armazenados de forma segura e confidencial. A biometria facial será mantida em banco de dados criptografado, com acesso restrito às pessoas autorizadas. Os dados registrados na catraca responsável pela autentificação biométrica são armazenados por tempo restrito, sendo descartados dentro de 48 (quarenta e oito) horas após o evento.

Duração: Os dados pessoais serão armazenados enquanto o titular permanecer cadastrado junto ao time e/ou à plataforma de coleta e administração de biometria facial. Caso o titular deseje remover seus dados, poderá solicitar a exclusão, observando as exceções legais e as necessidades de conformidade com a legislação vigente.

7. Quem trata seus dados?

Os seguintes agentes têm acesso aos seus dados:

- A **SEP**, Clube e organizadora do evento: Responsável pelo acesso controlado junto à BEPASS.
- **BEPASS S/A:** Responsável pela coleta e autenticação da biometria facial.

Ambos têm responsabilidade conjunta e você pode entrar em contato com qualquer um deles para tirar dúvidas.

8. Com quem compartilhamos seus dados?

Seus dados são compartilhados apenas quando necessário, com:

- **BEPASS S/A:** Para autenticação da biometria facial.
- **Ministério da Justiça:** Para fins de segurança e prevenção de crimes.

9. Seus direitos

Você tem direitos garantidos pela LGPD, como:

- Saber se tratamos seus dados e ter acesso a eles.
- Corrigir dados incorretos ou desatualizados.
- Solicitar a exclusão dos seus dados quando não forem mais necessários.
- Saber com quem compartilhamos seus dados.

Se precisar exercer algum desses direitos, entre em contato pelo e-mail: privacidade@palmeiras.com.br.

10. Encarregado de Proteção de dados pessoais (DPO)

Nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) é a SMN Advogados Associados, que foi nomeado em ato formal Resolução CD/ANPD no.18/2024. e atua conduzindo nosso Programa de Governança em Privacidade E Proteção de Dados Pessoais. Você pode falar com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais pelo e-mail: privacidade@palmeiras.com.br.

11. Atualizações deste Aviso

Podemos atualizar este Aviso de Privacidade de tempos em tempos. Sempre que houver mudanças importantes, avisaremos você. Mas é sua responsabilidade checar as mudanças periodicamente.

Última atualização: 23/02/2025.